



BROADCASTING . DATE . TELEFONIE

Oferta Comercială

Easy2BiNet START

Stimate partener,

Societatea Națională de Radiocomunicații S.A., cu o istorie de nouă decenii, este lider în domeniul broadcasting-ului (difuzarea și transportul programelor radio și TV) și, în același timp, unul dintre principalii furnizori de rețele și servicii de comunicații electronice din România.

Societatea Națională de Radiocomunicații S.A., operează pe piață sub numele comercial **RADIOCOM** și este un brand 100% românesc.

Datorită infrastructurii wireless proprii la nivel național, **RADIOCOM** poate furniza servicii în zone mai puțin accesibile altor medii de transmisie, unde ceilalți operatori telecom nu dispun de soluție tehnică. Astfel, am ajuns și în zona dvs. cu servicii Internet și telefonie.

Puteți afla disponibilitatea serviciilor în zona dvs. accesând link-ul <http://www.radiocom.ro/despre-noi/Acoperire/> și urmând pașii indicați.

Tarifele practicate de **RADIOCOM** sunt în concordanță cu calitatea serviciilor oferite, fiind competitive în raport cu alte oferte similare de pe piață.

În continuare, **RADIOCOM** are plăcerea să vă prezinte pachetele de servicii concepute special pentru noua rețea de acces de care dispunem, rețea ce va utiliza tehnologia **WiMax**, în banda de 3,6-3,8 GHz. WiMax este o tehnologie de telecomunicații care asigură transmiterea de date, fără fir, folosind o varietate de moduri de transport, de la punct-la-link-uri multipunct. Tehnologia oferă până la 10 Mbps de viteză de bandă largă, fără a fi nevoie de cabluri.

Pachetele **Easy2BiNet START** pentru persoane fizice vă oferă acces nelimitat la Internet de tip „best effort” și acces la serviciile de telefonie **RADIOCOM**.

1. BENEFICIILE OFERITE DE SOLUȚIA PROPUȘĂ:

- Conexiune la Internet cu viteze de până la **6 Mbps**;
- **1 linie telefonică inclusă**;
- **Opțiune de fax inclusă**;
- **Convorbiri nelimitate** în rețeaua **RADIOCOM**;
- **Tarife avantajoase** atât pentru apelurile telefonice naționale, cât și cele internaționale;
- **Suport tehnic** pentru instalare și testare;
- **Mediul de comunicații protejat** împotriva oricăror intruziuni și atacuri;
- **Acces non – stop la servicii** cu plata o singură dată pe lună, la facturare;
- Serviciul relații cu clienții disponibil **7 zile pe săptămână, în intervalul 8:00-22:00**.

2. DESCRIEREA SERVICIULUI

Pachetele de servicii **Easy2BiNet START** oferite de **RADIOCOM** asigură persoanelor fizice:

- acces la Internet și la serviciile de telefonie ale **RADIOCOM**;
- posibilitatea de a efectua convorbiri telefonice naționale și internaționale la tarife avantajoase.

Denumire Pachet	SERVICII INCLUSE					Tarif €/lună (fără TVA)
	INTERNET*		TELEFONIE			
	Viteza **		Linii de Voce incluse	Opțiune de voce inclusă GRATUIT	Opțiune de FAX	
	Download (descărcare)	Upload (încărcare)				
Easy2BiNet START	1 Mbps	256 kbps	1	Voce 1: Nelimitat în rețeaua RADIOCOM	<input type="checkbox"/> da	4
					<input type="checkbox"/> nu	
	2 Mbps	512 kbps	1		<input type="checkbox"/> da	6
					<input type="checkbox"/> nu	
4 Mbps	768 kbps	1	<input type="checkbox"/> da	11		
			<input type="checkbox"/> nu			
6 Mbps	1024 kbps	1	<input type="checkbox"/> da	17		
			<input type="checkbox"/> nu			

* Viteza minimă nu este garantată

** Reprezintă atât viteza maximă de transfer al datelor cât și viteza promovată de transfer al datelor

a. Viteze - definiții

Viteza minimă de transfer al datelor reprezintă cea mai mică rată de transmitere a datelor pe care un Client o poate experimenta în accesarea serviciului. În cazul serviciilor **Easy2BiNet START** acesta nu este garantată.

Viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal reprezintă rata de transmitere a datelor pe care clientul o poate experimenta în cea mai mare parte a timpului de accesare a serviciului, pe o perioadă de timp definită. Aceasta diferă de viteza maximă și este determinată de următorii factori: pachetul de servicii ales de client, volumul traficului din sectorul (de comunicații radio) corespunzător clientului, dat de un număr variabil de utilizatori finali activi, condițiile meteo etc.

Viteza maximă de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un client o poate experimenta cel puțin o dată într-un interval de timp definit.

Viteza promovată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor, pe care **RADIOCOM** o utilizează în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor comerciale.

Viteza promovată de transfer al datelor este egală cu viteza maximă de transfer al datelor și are valorile din tabel (**).

b. Descrierea condițiilor în care se pot obține vitezele maxime din tabelul de mai sus():**

Obținerea vitezelor maxime este influențată de diversi factori obiectivi, în afara controlului și răspunderii **RADIOCOM**, respectiv:

- starea echipamentelor tehnice;
- volumul traficului din sectorul (de comunicații radio) corespunzător clientului;
- aplicațiile care încarcă și descarcă simultan conținut de pe internet.

Totodată, puteți opta pentru serviciile de telefonie, în cazul în care doriți și minute incluse, pentru unul dintre abonamentele din tabelul de mai jos. Acest tabel include și planul tarifar aferent fiecărui abonament.

Tarife /minut pentru destinații naționale & internaționale

Pachet		Voce 1	Voce 2	Voce 3	Voce 4
Valoare abonament lunar (€ - fără TVA)		0 €	3,00 €	6,00€	8,00€
Număr minute incluse	Rețeaua RADIOCOM	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
	Național fix	0	100	300	500
	Național mobil	0			
	Internațional fix Z1	0			
Plan tarifar €/min - fără TVA	Național fix	0,008 €	0,0075 €	0,007 €	0,006 €
	Național mobil	0,024 €	0,022 €	0,020 €	0,018 €
	Internațional fix Z1	0,047 €	0,042 €	0,039 €	0,035 €
	Internațional mobil Z1	0,122 €	0,111 €	0,101 €	0,092 €
	Internațional fix Z0	0,236 €	0,214 €	0,195 €	0,177 €
	Internațional mobil Z0	0,289 €	0,263 €	0,239 €	0,217 €
	Internațional fix Z2	0,142 €	0,129 €	0,118 €	0,107 €
	Internațional mobil Z2	0,323 €	0,294 €	0,267 €	0,243 €
	Internațional fix Z3	0,117 €	0,106 €	0,097 €	0,088 €
	Internațional mobil Z3	0,212 €	0,192 €	0,175 €	0,159 €
	Internațional fix Z4	0,157 €	0,143 €	0,130 €	0,118 €
	Internațional mobil Z4	0,152 €	0,138 €	0,125 €	0,114 €
	Internațional fix Z5	0,182 €	0,166 €	0,151 €	0,137 €
	Internațional mobil Z5	0,286 €	0,260 €	0,237 €	0,215 €
	Internațional fix Z6	0,603 €	0,548 €	0,498 €	0,453 €
	Internațional mobil Z6	0,282 €	0,257 €	0,233 €	0,212 €

Zone de Acces Telefonie

Zona	Destinația
Z0 - Moldova	Moldova
Z1 - Europa, SUA & Canada	Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Feroe, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Canada, SUA Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite
Z2 - Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Gibraltar, Groenlanda, Macedonia, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina
Z3 - Orientul Mijlociu, Australasia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emir Arabe Unit, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia

Z4 - Asia	Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Reunion, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen
Z5 - Africa, America Centrală și de Sud, Mexic	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe
Z6 - Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guadelupa, Guineea, Guyana Franceza, Liberia, Martinica, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Comore, Cook, Cuba, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guantanamo, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Malayezia, Maldive, Marshall, Mauritius, Mayotte, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, St. Marteen, Thuraya, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna

Lista tuturor tarifelor pentru toate categoriile de apeluri se găsește pe site-ul www.radiocom.ro.

3. MĂSURAREA PERFORMANȚELOR SERVICIULUI

Pentru a putea măsura performanța serviciului **Easy2BiNet START** puteți utiliza aplicația NETROGRAF, accesând www.netograf.ro și urmând pașii indicați în link-ul <http://www.netograf.ro/pagini/cum-functioneaza>.

Puteți găsi link-ul către aplicația NETROGRAF și intrând pe site-ul www.radiocom.ro la secțiunea **Parametrii de calitate**.

4. PROCEDURA DE SOLUȚIONARE A RECLAMAȚIILOR

Orice reclamație privind serviciile furnizate de **RADIOCOM** va fi adresată Call Center-ului la telefon 031 500 3131 sau la e-mail: callcenter@radiocom.ro și va fi soluționată în maxim 30 de zile lucrătoare de la data primirii acesteia, termenii și condițiile fiind descrise în „Procedura de soluționare a reclamațiilor utilizatorilor finali” ce poate fi consultată accesând link-ul <http://www.radiocom.ro/rezidential/Procedura de solutionare a reclamatiiilor utilizatorilor finali/>.

5. MENȚIUNI

- Oferta este valabilă pentru clienții persoane fizice;
- Echipament oferit **gratuit** (în custodie).
- Instalarea serviciilor la clienți se face pe bază de deviz de lucrări pentru instalare. Instalarea efectivă a serviciilor se va face doar după acceptarea devizului și a ofertei de către client.

IMPORTANT

Dacă optați pentru unul dintre abonamentele de 11 Euro (pentru contracte încheiate pe o perioadă de 24 de luni) sau 17 Euro (pentru contracte încheiate pe o perioadă de minimum 12 de luni) și, în același timp, aduceți cu dvs. încă 2 abonați din zona în care locuiți, care doresc unul dintre aceste abonamente, atunci atât dvs., cât și ceilalți 2 clienți, **veți beneficia de serviciu fără a mai achita devizul de lucrări pentru instalare.**

Oferta este valabilă **DOAR** în situația în care atât dvs., cât și ceilalți 2 clienți, vă aflați în raza de acoperire a serviciului.

6. TARIFARE

Pachetele de servicii **Easy2BiNet START** sunt oferite pe bază de abonament lunar, în funcție de capacitatea contractată. Tariful de bază ale acestui serviciu cuprinde:

- abonament lunar, exprimat în €/lună;
- perioada contractuală este de minimum 1 an.

Echipamentele **RADIOCOM** sunt oferite **gratuit** și rămân în custodia clientului pe toată durata contractului, odată cu instalarea acestora în locație.

În plus, **RADIOCOM** poate furniza și servicii suplimentare contra cost, cum ar fi Serviciile de alocare de numere în rețeaua **RADIOCOM** al căror tarif este exprimat în €/număr alocat, plătindu-se o singură dată, la începerea serviciului. La terminarea contractului, numerele revin numerotației **RADIOCOM**.

În cazul în care agreeți oferta noastră, vă rugăm să ne comunicați coordonatele exacte ale locației în care doriți instalarea serviciului, numerele de telefon și persoanele de contact, în vederea efectuării testelor de acoperire.

Vă mulțumim pentru atenția acordată și vă asigurăm că **RADIOCOM** este mereu interesată de oferirea celor mai bune soluții de comunicare pentru clienții săi.

Vă stăm la dispoziție pentru furnizarea oricăror informații suplimentare legate de pachetele de servicii **Easy2BiNet START**, prezenta ofertă comercială sau alte servicii oferite de către **RADIOCOM**.

Cu deosebită considerație,

.....

Reprezentant Vânzări

Telefon fix:.....

Telefon mobil:.....

E-mail: